



# Jouw nieuwe woning

Brochure warmtelevering Ardea

Je bent geïnteresseerd in een nieuwe woning op de Ardea-locatie in Leidschendam. Via deze brochure willen we alvast extra informatie met je delen.

Wij zullen voor jouw woning de duurzame warmte, koeling en warm tapwater leveren. Zo ben je voorbereid op de toekomst en altijd verzekerd van duurzame warmte.

## Onze visie

Wij denken dat de warmtemarkt beter, slimmer en duurzamer kan. En we vinden dat iedereen gebruik moet kunnen maken van duurzame en betaalbare warmte. Daarom gaan wij ook aan de slag op de Ardea-locatie!

## Waarom een duurzaam energiesysteem?

Voor nieuwbouw geldt sinds 1 juli 2018 een aardgasverbod. Dat is maar goed ook, want bij de verbranding van gas komt CO<sub>2</sub> vrij, een broeikasgas. Broeikasgassen zorgen dat zonnewarmte gevangen blijft in de dampkring, waardoor de aarde opwarmt.

## Wat doen we en hoe pakken we dat aan?

InWarmte levert daarom duurzame warmte en koude. Dat doen wij door gebruik te maken van slimme duurzame installaties, zoals warmtepompen, bodem- of luchtwarmtebronnen en zonnepanelen. Zo kunnen woningen duurzaam en energiezuinig gebouwd worden. En hierbij leveren we de service die daarbij hoort, zodat je altijd terecht kunt voor vragen over jouw energiesysteem en inzicht hebt in jouw warmteverbruik.

In deze brochure vind je meer informatie over de warmtelevering in jouw woning. Het team van InWarmte wenst je veel woonplezier in Leidschendam!



Net als bij water, telefonie en gas betaal je voor warmte en koude niet alleen een vastrecht of abonnement, maar ook voor het verbruik. De vaste kosten zijn er om de warmtelevering mogelijk te maken. De variabele zijn gebaseerd op je verbruik. Voor koeling betaal je geen variabele kosten.

## Vaststelling tarieven

Op de nieuwe Ardea-locatie kan je niet kiezen bij wie je je warmte afneemt. Daarom is het belangrijk dat de prijs zorgvuldig tot stand komt. Per 1 januari 2014 is hiervoor de Warmtewet in werking getreden. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op de warmtelevering en stelt elk jaar voor 1 januari de maximale tarieven vast.

## Voorschot per maand

In koude herfst- en wintermaanden heeft je woning meer energie nodig om warm te blijven dan in de lente en zomer. Gemiddeld verbruiken mensen 70% tot 80% van alle energie in ongeveer drie maanden. Om te voorkomen dat de kosten voor dit verbruik in een keer moeten worden betaald, maken we gebruik van voorschotten. Door elke maand een vast voorschotbedrag te betalen, voorkomen we dat je voor verrassingen komt te staan en ineens heel veel moet betalen aan het einde van het jaar.

## Jaarnota / eindnota

In januari ontvang je een jaarnota (als je verhuist is dat een eindnota) op basis van jouw verbruik, geldende tarieven en de betaalde voorschotten.

- Heb je met de maandelijkse voorschotten teveel betaald? Dan krijg je geld terug.
- Heb je te weinig betaald? Dan moet je bijbetalen.

## Instellen voorschotbedrag en betaalvoorkeuren

In het klantenportaal kan je jouw voorschotbedrag aanpassen, je betaalvoorkeuren wijzigen en je facturen inzien. We raden je aan om na een paar maanden te kijken of het voorschotbedrag past bij jouw persoonlijke energieverbruik. Natuurlijk kunnen we hierover altijd met je meedenken.

## Onze tarieven in 2021



Warmte- en koudetarieven  
InWarmte  
Kleinverbruik 2021

Meer informatie? **inwarmte**  
inwarmte.nl  
Bel ons op 085 - 130 22 85  
Of mail je vraag naar  
vragen@inwarmte.nl

Variabele kosten warmte per maand	
Warmtetarief per GJ	€ 25,50
Voor de bereiding van 1 m <sup>3</sup> koud drinkwater tot warm tapwater is 0,1993 GJ aan water benodigd Warm tapwaterverbruik per m <sup>3</sup> x 0,1993 is het aantal GJ opwarming dat in rekening wordt gebracht.	
Koudetarief per GJ	€ 0,00
Vaste kosten warmte per maand	
Vastrecht	€ 39,85
Meettarief	€ 2,20
Vaste kosten huur afleverst per maand	
VkW: Vaste kosten afleverst voor warmte en tapwater	€ 10,45
Kosten koude per maand *	
Variabele kosten koude per GJ	géén, inclusief
Vaste kosten koude	€ 19,85
Toeslag kosten koude boven 100 m <sup>2</sup> woonoppervlak (2KW) per 50 m <sup>2</sup> (1KW)	€ 4,80
<small>* Voor de levering van koude heeft de overheid geen tarief vastgesteld. Wij rekenen vaste kosten voor de koude die we periodiek ter beschikking stellen. Hierdoor kunt u de ruimtetemperatuur van uw huis verlagen bij hoge buitentemperaturen.</small>	
Kosten bezoek servicemonteur niet behorende tot verantwoordelijkheid InWarmte	
Voorrijkosten per bezoek	€ 95,00
Uurtarief voor diagnosestelling en/of herstellende werkzaamheden	€ 70,00
Door InWarmte voorgesteld voorschotbedrag per maand	
Vastrecht per maand op basis van standaard situatie (100 m <sup>2</sup> bruto vloeroppervlakte)	€ 72,35
Variabele kosten op basis van gemiddeld verbruik van 1,2 GJ en 2,8 m <sup>3</sup> per maand	€ 44,83
Totaal bedrag per maand op basis van standaard situatie en gemiddeld verbruik	€ 117,18
Voorgesteld voorschotbedrag	€ 120,00

Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.

InWarmte is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als InWarmte Projecten I BV onder nummer 83703411 en BTW-nummer NL862963874B01.

InWarmte Projecten I BV is bij de ACM aangemeld onder de warmteleveringsvergunning van InWarmte BV dat bij de KvK is ingeschreven onder nummer 70012393 en geregistreerd is bij de geschillencommissie Energie.

Met het InWarmte klantenportaal helpen we elke klant persoonlijk en snel. Zo kan jij als klant eenvoudig jouw verbruik van duurzame warmte en koude inzien, documenten terugvinden en betaalvoorkeuren wijzigen. Wanneer we je aanmelden ontvang je van ons jouw persoonlijke inloggegevens.

## Klantenservice

Onze klantenservice kijkt direct met je mee om passende informatie over energieverbruik te geven, samen persoonlijke voorkeuren te wijzigen of uitleg te geven. Wij zorgen ervoor dat de facturatie maandelijks correct verloopt en onze storingsdienst is 24/7 bereikbaar.

## Overzichtelijk

In ons klantenportaal krijg je als klant inzicht in jouw eigen verbruik van duurzame warmte, koeling en warm tapwater. Ook vind je hier eenvoudig jouw getekende contracten terug, zoals een leveringsovereenkomst of akkoord voor automatische incasso's.



## Betrouwbaar

Klantgegevens zijn veilig in ons systeem. Mocht er toch iets misgaan, zijn acties altijd terug te vinden.

## Gebruiksvriendelijk

We hebben de klantomgeving optimaal ingericht voor jou als eindgebruiker. Om het systeem te optimaliseren vragen we klanten om feedback en denken we altijd mee.





InWarmte

MAIL

[vragen@inwarmte.nl](mailto:vragen@inwarmte.nl)

BEL

085 - 130 22 85

[inwarmte.nl](http://inwarmte.nl)

Jouw lokale  
warmteleverancier